



Algemene voorwaarden de Hoogen Hof

Artikel 1: Algemeen

- 1.1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder: a) Vergaderlocatie de Hoogen Hof: de door ExitP B.V. ter beschikking gestelde ruimten aan de Molenstraat 6 in Bruchem, hierna te noemen de Hoogen Hof. b) Opdrachtgever/gebruiker: diegene die namens zichzelf of een ander de overeenkomst met de Hoogen Hof is aangegaan.
- 1.2. Op alle door de Hoogen Hof aan enige partij verstrekte aanbieding (offerte), dan wel gebruiksovereenkomst, dan wel enige overeenkomst tot het verrichten van diensten en/of werkzaamheden zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Afwijkingen daarop moeten uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen. In geval van een conflict bij de uitleg van de tekst van de offerte of gebruiksovereenkomst, gaat de tekst van deze algemene voorwaarden voor.
- 1.3. De partij die een aanbieding (offerte) tot gebruik van een vergaderlocatie van de Hoogen Hof aanvraagt dan wel de gebruiker van de vergaderlocatie van de Hoogen Hof (hierna: "opdrachtgever resp. gebruiker") zal aan de Hoogen Hof kenbaar maken wanneer hij/zij op haar offerte algemene voorwaarden van toepassing verklaart in welk geval de door de Hoogen Hof uit te brengen of uitgebrachte offerte slechts bindend is indien opdrachtgever instemt met de toepasselijkheid van de onderhavige voorwaarden.

Artikel 2: Gebruik van de vergaderlocatie

- 2.1. De opdrachtgever resp. gebruiker verplicht zich te houden aan de geldende voorschriften betreffende de veiligheid en openbare orde. In de vergaderruimtes van de Hoogen Hof geldt een algeheel rookverbod. Op het terras behorende bij de vergaderruimte is roken wel toegestaan. De Hoogen Hof heeft het recht het gebruiksrecht van de vergaderlocatie met onmiddellijke ingang te beëindigen, zulks op verzoek en aanwijzing van vertegenwoordigers van de Hoogen Hof. Niet nakoming van de aanwijzing resp. het verzoek heeft annulering van de gebruiksovereenkomst tot gevolg. In dat geval heeft de opdrachtgever resp. gebruiker geen recht op terugbetaling dan wel compensatie voor het ongebruikte tijdsdeel van de gebruiksovereenkomst dan wel enige andere vorm van compensatie van het niet genoten deel van de gebruiksovereenkomst.
- 2.2. De opdrachtgever resp. gebruiker zal de locatie in ordelijke staat achterlaten en op het overeengekomen tijdstip verlaten. Schade welke door of vanwege de opdrachtgever resp. gebruiker aan het gebouw, de locatie dan wel inventaris of andere eigendommen van de Hoogen Hof wordt toegebracht of door gebruik is ontstaan, zal door de Hoogen Hof op kosten van de opdrachtgever resp. gebruiker worden hersteld.
- 2.3. De opdrachtgever resp. gebruiker is gehouden de vergaderruimte dan wel de locatie slechts te gebruiken met het doel waarvoor de gebruiksovereenkomst werd aangegaan. Als opdrachtgever resp. gebruiker zich in strijd met deze bepaling gedraagt, en ook als de overeenkomst wordt uitgevoerd in strijd met de openbare orde en/of goede zeden, is de Hoogen Hof bevoegd met onmiddellijke ingang de overeenkomst te beëindigen, onverlet het recht op schadevergoeding en de opdrachtgever resp. gebruiker uit de vergaderruimte dan wel de locatie te (doen) laten verwijderen, eventueel met behulp van politie en/of justitie.
- 2.4. Het in gebruik geven aan derden, zijnde anderen dan de opdrachtgever resp. gebruiker of diens gasten, is niet toegestaan en geeft de Hoogen Hof het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen onverlet het recht op schadevergoeding en het recht derden en/of de opdrachtgever resp. gebruiker uit de vergaderruimte dan wel de locatie te (doen) verwijderen.
- 2.5. De Hoogen Hof kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet functioneren van audiovisuele apparatuur, het voor welke reden dan ook niet functioneren van netwerkverbindingen en/of koppelingen naar aangekoppelde apparatuur, noch van de Hoogen Hof, noch van gebruiker. Bij vaststelling van het niet functioneren van audiovisuele apparatuur, netwerkverbindingen en/of koppelingen naar aangekoppelde apparatuur zullen vertegenwoordigers van de Hoogen Hof alles doen wat in hun vermogen ligt om het niet functioneren zo snel mogelijk op te heffen.
- 2.6. U kunt uiterlijk tot 2 weken voor aanvang van de bijeenkomst het definitieve aantal personen aan ons doorgeven, een wijziging hierin tot 3 werkdagen voor aanvang van de bijeenkomst met een marge van maximaal 20%. Het 3 werkdagen voor aanvang van de bijeenkomst bij ons bekende aantal zal aan u worden doorberekend.
- 2.7. De Hoogen Hof is geschikt voor groepen tot en met 10 personen. Van rechtswege opgelegde maatregelen kunnen ervoor zorgen dat dit aantal wordt bijgesteld. Als, anders dan de aan de Hoogen Hof door opdrachtgever/ resp. gebruiker voorafgaande aan de gebruiksovereenkomst opgegeven aantallen deelnemers, aan de vergadering meer dan de genoemde aantal personen deelnemen, heeft de Hoogen Hof het recht de gebruiksovereenkomst te (doen) beëindigen. In een dergelijk geval heeft opdrachtgever resp. gebruiker geen recht op compensatie voor de niet opgenomen tijd waarvoor hij/zij de overeenkomst is aangegaan.



DE HOOGEN HOF

vergaderen op niveau

Artikel 3: Offertes

- 3.1. De Hoogen Hof kan te allen tijde om welke reden dan ook het sluiten van een overeenkomst weigeren.
- 3.2. Mondelinge aanbiedingen of toezeggingen binden de Hoogen Hof niet, tenzij zij door haar schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.3. De Hoogen Hof kan een optie tot gebruik van de vergaderruimte verlenen, doch deze blijft slechts geldig tot een gestelde termijn. Als de optie niet binnen de in de optie gestelde termijn wordt aanvaard, komt deze te vervallen en kan er geen beroep meer op worden gedaan. Voor zover geen termijn in enige optie is gesteld geldt een geldigheidstermijn van 7 dagen.
- 3.4. Een door de opdrachtgever geaccepteerde offerte kan alsnog met onmiddellijke ingang door of namens de Hoogen Hof worden opgezegd, dan wel worden geweigerd indien de opdrachtgever /gebruiker in financiële moeilijkheden raakt (waaronder gerekend een aanvraag tot surseance van betaling dan wel faillissement) en/of de opdrachtgever resp. gebruiker nalatig is met enige aan haar/hem toekomende verplichting dan wel in zodanige maatschappelijke opspraak geraakt dat van de Hoogen Hof niet verwacht kan worden dat ze een verleende optie honoreert.

Artikel 4: Prijs en betalingscondities

- 4.1. Indien de overeenkomst 3 maanden werd gesloten voor het tijdstip waarop deze moet worden uitgevoerd, geldt dat de afgegeven prijzen gelden als voorlopige prijzen. Indien prijzen van door ons bij derden ingehuurde diensten/materialen wijzigen, zullen de extra kosten van deze aan u worden doorbelast en vervallen eerder gedane offertes. Als derden hun plicht tot leveren, om welke reden dan ook, niet nakomen, zijn wij niet aansprakelijk voor eventueel daaruit voortvloeiende schades. Wijzigingen in het Btw-tarief worden te allen tijde aan de wederpartij doorberekend. Zowel de gebruiker alsook de verschenen gasten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de betalingsverplichtingen. Door te verschijnen geeft de gast te kennen dat de gebruiker bevoegd was hem bij het sluiten van de overeenkomst te vertegenwoordigen.
- 4.2. Zo lang de opdrachtgever resp. gebruiker en/of de door haar geïntroduceerde gasten niet aan hun betalingsverplichtingen tegenover de Hoogen Hof hebben voldaan, geldt een retentierecht op alle goederen van opdrachtgever resp. gebruiker en/of de door haar geïntroduceerde gasten, welke de Hoogen Hof onder zich mocht hebben.
- 4.3. Prijzen voor het verzorgen van lunches resp. andere cateringservices worden afzonderlijk in rekening gebracht. Deze prijzen zullen afzonderlijk op de factuur voor het gebruik van de vergaderlocatie vermeld worden. Betaling dient binnen de gestelde termijn - en in afwezigheid daarvan uiterlijk binnen 30 dagen na de factuurdatum- zonder enige vorm van korting of verrekening plaats te vinden. Bij niet tijdige betaling wordt een op dat tijdstip geldende wettelijke rente in rekening gebracht, en ook alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.4. Betaling geschiedt op de door de Hoogen Hof in de opdrachtbevestiging vermelde betalingscondities. Voor zover daarin geen betalingscondities zijn vermeld geldt een betalingstermijn van 30 dagen na de datum van de factuur. De opdrachtgever resp. gebruiker machtigt de Hoogen Hof onherroepelijk de huur van de locatie te factureren inclusief BTW en/of overige van toepassing zijnde toeslagen.

Artikel 5: Annuleringen

- 5.1. In geval van annulering van een door opdrachtgever, resp. gebruiker geaccepteerde offerte, dan wel bevestiging, geldt de navolgende verschuldigheid van vergoedingen:
 - o Vanaf vier weken tot twee weken voor de geplande aanvangsdatum van de gebruikersovereenkomst: 50% over de overeengekomen som voor gebruik van de vergaderlocatie, te verhogen met BTW, tenzij de bijeenkomst direct wordt herplaatst op een later tijdstip in hetzelfde jaar. Wordt ook deze latere bijeenkomst geannuleerd, dan wordt alsnog 50% van de overeengekomen som voor gebruik van de vergaderlocatie gerekend.
 - o Vanaf twee weken tot zeven dagen voor de geplande aanvangsdatum van de gebruikersovereenkomst: 50% over de totale reserveringswaarde, te verhogen met BTW. De totale reserveringswaarde is de waarde van de geannuleerde dienst/product inclusief de bij derden ingehuurde diensten en/of materialen, te verhogen met BTW.
 - o Vanaf zeven dagen voor de geplande aanvangsdatum van de gebruiksovereenkomst: 100% over de totale reserveringswaarde, te verhogen met BTW. De totale reserveringswaarde is de waarde van de geannuleerde dienst/product inclusief de bij derden ingehuurde diensten en/of materialen.
- 5.2. Annulering dient via een email naar info@dehoogenhof.nl of schriftelijk te geschieden.
- 5.3. Uitzondering op bovenstaande annuleringsvoorwaarden is de annulering van een definitieve reservering van rechtswege, zoals in het geval van een volledige lockdown. In dat geval zijn er geen (financiële) consequenties verbonden aan de annulering.



DE HOOGEN HOF

vergaderen op niveau

- 5.4. De Hoogen Hof is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding zijdens de opdrachtgever resp. gebruiker.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1. De Hoogen Hof aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die op welke wijze dan ook tijdens het verblijf in het gebouw voor de opdrachtgever resp. gebruiker en/of zijn eigendom is ontstaan, noch is zij aansprakelijk voor verlies of diefstal van kledingstukken of andere privégoederen van de opdrachtgever resp. gebruiker tijdens zijn verblijf in de vergaderruimten dan wel op de locatie. De opdrachtgever resp. gebruiker is jegens de Hoogen Hof aansprakelijk voor alle schade welke ontstaat gedurende de looptijd van de overeenkomst, ongeacht door wie de schade wordt veroorzaakt.
- 6.2. De Hoogen Hof is nimmer aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade, inclusief maar niet beperkt tot gevolgschade, stagnatieschade, vertragingsschade, verlies van orders, winstderving en bewerkingskosten van de opdrachtgever resp. gebruiker, zijn gasten of derden, verband houdend met of voortvloeiend uit deze overeenkomst, tenzij deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van de Hoogen Hof.
- 6.3. Onverminderd hetgeen elders in deze Algemene Voorwaarden is bepaald, is de aansprakelijkheid van de Hoogen Hof jegens de opdrachtgever resp. gebruiker, uit welken hoofde dan ook, per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) beperkt tot de door de opdrachtgever resp. gebruiker aan de Hoogen Hof voor de overeengekomen diensten betaalde vergoeding (excl. BTW). Deze vergoeding dient gerelateerd te worden aan de mate waarin de Hoogen Hof zou zijn tekortgeschoten. Geringe afwijkingen in het aanbod van de diensten geven geen recht op compensatie.
- 6.4. De Hoogen Hof is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van goederen, die op de locatie zijn meegebracht door een gast van opdrachtgever resp. gebruiker en/of een door of namens opdrachtgever resp. gebruiker ingeschakelde derde. Opdrachtgever resp. gebruiker vrijwaart de Hoogen Hof tegen aanspraken van gasten en/of door of namens opdrachtgever resp. gebruiker ingeschakelde derden ter zake.

Artikel 7: Privacyverklaring

De Hoogen Hof doet niets gek met uw gegevens en zal ze al helemaal niet verkopen. Wij behandelen de verkregen gegevens vertrouwelijk onder het mom 'Wat u niet wil dat u geschiedt, doe dat ook de ander niet'. De verwerking van de gegevens gebeurt in overeenstemming met de AVG. De Hoogen Hof verwerkt uitsluitend gegevens welke u zelf aan ons hebt verstrekt bij het plaatsten van een informatie- of boekingsaanvraag via onze website www.dehoogenhof.nl. Deze gegevens worden enkel gebruikt om contact op te kunnen nemen en, nadat een boeking heeft plaatsgevonden, betalingen te faciliteren.

Hieronder een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Factuuradresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betaalgegevens (voor zover van toepassing)
- IP-adres.

De Hoogen Hof zal persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor gegevens worden verzameld. De persoonsgegevens worden tot twee jaar na de boeking bewaard, tenzij De Hoogen Hof op grond van de wet een langere bewaartermijn moet aanhouden.

Omdat we graag willen weten hoe onze bezoekers de website gebruiken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren, gebruiken wij Google Analytics. Via deze website worden er daarom cookies van Google geplaatst. De informatie die hiermee wordt verkregen analyseert Google voor ons. De informatie wordt zo goed mogelijk geanonimiseerd. Wij kunnen u niet persoonlijk herleiden. Google zal de verkregen informatie enkel met derden delen wanneer zij hiertoe wettelijk verplicht worden of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben Google geen toestemming gegeven de verkregen informatie te gebruiken voor andere Google-diensten. Google is een Amerikaans bedrijf. De verzamelde informatie wordt op Amerikaanse servers opgeslagen. Google conformeert zich aan de EU-US Privacy Shield principes.

De Hoogen Hof gebruikt vooralsnog Google Analytics (zie hierboven) om onder meer te zien hoe bezoekers op de site terecht zijn gekomen. Wij ontvangen daarbij geen IP-adressen of andere persoonsgegevens. Neemt u met ons contact op, dan zullen we de door u opgegeven naam en het door u gebruikte e-mailadres opslaan. Vraagt u informatie of een offerte aan of doet u een boeking bij De Hoogen Hof, dan worden uw naam en de door u zelf opgegeven contactgegevens opgeslagen.

De verzamelde gegevens worden enkel gebruikt om contact op te kunnen nemen. Persoonsgegevens worden niet openbaar gemaakt of aan derden verstrekt, behalve voor zover ze worden opgeslagen op servers, waarvoor wij diensten van derden afnemen. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om uw gegevens zo goed mogelijk te beschermen.

U heeft het recht om inzicht, correctie en verwijdering van uw gegevens te vragen.



Artikel 7: Geschillen

- 7.1. Alle geschillen, waaronder mede begrepen die slechts door één partij als zodanig worden beschouwd, welke voortvloeien uit of verband houden met (de uitvoering van) deze overeenkomst en/of met de hieruit voortvloeiende of hiermee samenhangende overeenkomsten zullen eerst worden voorgelegd aan een Mediator om te worden opgelost middels Mediation.
- 7.2. Slechts als partijen hun medewerking hebben verleend aan Mediation en de pogingen tot bemiddeling door de Mediator toch niet succesvol waren, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
- 7.3. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Bruchem, 1 juni 2017

Herzien op 24 augustus 2020 (toevoeging artikel 5.3.)